

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Бугальшский детский сад №2» за первое полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц /год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- на информационных стендах в помещении организации - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	01.03.2022 г.	Старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Размещена на стенде: - информация по постановке ребенка в очередь в ДОО на территории МО Красноуфимский округ через единый портал государственных услуг; - информация по постановке ребенка в очередь в ДОО на территории МО Красноуфимский округ через единый Портал образовательных услуг Свердловской области; - Решение думы о повышении платы взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в ДОО МО Красноуфимский округ.	01.03.2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	Проведение работ по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий, помещений и территории ОО	31.05.2022 г.	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Проведен косметический ремонт в музыкальном зале; Сделан заказ на детскую мебель и подписан договор с поставщиком.	

образовательная деятельность, доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО			<ul style="list-style-type: none"> - магазин с кассой; - магазин №2; - больница игровая; - уголок ряжений игровой; - игровая зона; - стеллаж для хранения игрушек прямой. 	25.05.2022 г.
--	--	--	---	---------------

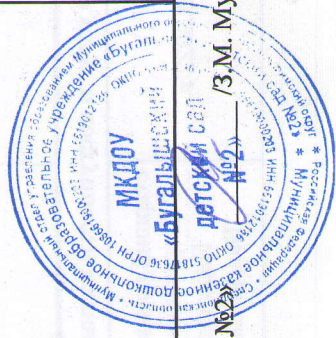
III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ООО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ООО	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.05.2022	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна, старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Проведен инструктаж с сотрудниками о соблюдении Кодекса профессиональной этики; Памятка «Правила поведения и общения для родителей и педагогов»	17.05.2022
---	---	------------	---	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ООО родственникам и знакомым.	Продолжать повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	31.05.2022	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через: -повышение квалификации педагогического коллектива: «Эффективные формы очного и дистанционного взаимодействия педагога с семьей в соответствии с требованиями ФГОС»; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте и социальной сети «ВКонтакте».	20.01.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ООО		30.06.2022	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ, информационные стенды и родительские чаты	30.12.2021



Заведующий МКДОУ «Бугальшский детский сад №2» /З.М. Мулламурова/