

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**МКДОУ «Бугальшский детский сад №2» за второе полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	21.09.2020	заведующий Мулланурова Зифа Мубиновна, старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Деловая игра с сотрудниками ДОО «Живёт повсюду вежливость»	21.09.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в ОО		20.11.2020	заведующий Мулланурова Зифа Мубиновна  старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. На педагогических советах	20.11.2020

				продолжаются проводится игры для эмоциональной разрядки, такие как: игра «Калоши счастья», упражнения «Плюс – минус» и т.д.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия		30.10.2020	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	30.10.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.	Продолжать повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	01.12.2020	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, через: -повышение	19.11.2020

				<p>квалификации педагогического коллектива «Управление стрессом в профессиональной деятельности педагога»;</p> <p>- участие в различных выставках, конкурсах;</p> <p>Размещение информации о ДОУ на официальном сайте и социальной сети «ВКонтакте».</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО</p>		30.11.2020	<p>заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна</p>	<p>Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды</p>	30.11.2020