

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**МКДОУ «Бугальшский детский сад №2» за первое полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ: -доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ОО:	ДОО не подлежит государственной аккредитации			
	1.разместить на стенде Свидетельство о гос. аккредитации				
	2. размещено на сайте ДОО: 1. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РВ порядке, или бюджетные сметы ОО	25.01.2020	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	1.План финансово-хозяйственной деятельности размещен на 2020г	25.01.2020г

<p>информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт)</p>	<p>2. Размещена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	<p>29.01.2020</p>	<p>старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна</p>	<p>2. Учебные планы размещены на страницах официального сайта ДОО</p>	<p>29.01.2020г</p>
---	--	-------------------	--	---	--------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения**

<p>Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Поддержать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование раздела «Обратная связь»</p>	<p>01.02.2020</p>	<p>старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна</p>	<p>Родители проинформированы на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обратная связь». Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена</p>	<p>29.01.2020г</p>
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте: 1. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2019 году 2. создан баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)</p>	<p>25.01.2020</p>	<p>старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна</p>	<p>Родители проинформированы о возможности узнать о деятельности ОО через bus.gov.ru на официальном сайте ОО 1. На сайте ДОО размещен отчет по итогам НОК в</p>	<p>25.01.2020г</p>

				2019 году 2. На главной странице официального сайта ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	21.01.2020	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна, старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Беседа с сотрудниками ДОО «Переживание осознания собственной неуспешности»	21.01.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в ОО		31.03.2020	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна  старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. на педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки, такие как: игра-	27.03.2020

				комплимент "Вы как...", "Корзинка предсказаний" и т.д.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия		31.03.2020	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для родителей «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»,	27.03.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	31.03.2020	заведующий Муланурова Зифа Мубиновна старший воспитатель	Взаимодействи е педагогов и родителей по вопросам	27.03.2020

<p>родственникам и знакомым.</p>			<p>Шерстобитова Надежда Валерьевна</p>	<p>воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, НОД, проведение мастер классов на родительских собраниях. Пополнение материально-технической базы: -приобретен ноутбук в Усть-Машский детский сад</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО</p>		<p>01.06.2020</p>	<p>заведующий Мулланурова Зифа Мубиновна</p>	<p>Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды</p>	<p>29.05.2020</p>