

УТВЕРЖДЕНО
И.о. начальника МОУО
МО Красноуфимский округ
_____ Н.А. Гибадуллина

(Дата)

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ
МО КРАСНОУФИМСКИЙ ОКРУГ

.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ «Бугалышский детский сад №2»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
	I. Открытость и доступность информации об организации				
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) установленным законодательным и иными нормативными правовыми актами РФ: -доля получателей услуг, удовлетворенных	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды ОО:				
	1.разместить на стенде Свидетельство о гос. аккредитации	ДОО не подлежит государственной аккредитации			
	2. разместить на сайте: 1. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РВ порядке, или бюджетные сметы ОО	январь 2020 г	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	1.План финансово-хозяйственной деятельности размещен на 2020г	25.01.2020г .

открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет» (далее - сайт)	2. Информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	январь 2020 г	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	2. Учебные планы размещены на страницах официального сайта ДОО	29.01.2020г
	3. Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	апрель 2020г	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	3. Ежеквартально обновляется информация о пополнении материально-технической базы.	
Обеспечение в ОО комфортных условий для предоставления услуг	II. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование раздел Часто задаваемые вопросы	февраль 2020	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Родители проинформированы на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Гостевая книга» (обратная связь)». Возможность задать вопрос и получить ответ обеспечена	29.01.2020г
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте: 1. в разделе	январь 2020	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Родители проинформированы о возможности узнать о деятельности ОО через bus.gov.ru на официальном сайте ОО 1. На сайте ДОО размещен	25.01.2020г

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ОО	«Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019году 2.баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)			отчет по итогам НОК в 2019году 2. На главной странице официального сайта ОО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
	Улучшить условия комфортности оказания услуг наличие и понятность навигации услуг внутри ОО	январь 2020	заведующий Мулланурова Зифа Мубиновна	Нанесены световые знаки о безопасных путях эвакуации, установлены указатели групповых, кабинетов и других помещений	20.01.2020г
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений ОО и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: *наличие оборудованных входных групп пандусами *наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов *наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемом *наличие сменных кресел-колясок	с февраля 2020 -2022г	заведующий Мулланурова Зифа Мубиновна	*входная группа оборудована пандусом *дверные проемы соответствуют заданным параметрам	

	*наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО				
Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив: *дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации *дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля *предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) *помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях	При необходимости с февраля 2020 -2022г	заведующий Мулланурова Зифа Мубиновна		

	организации и на прилегающей территории *наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна, старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Беседа с сотрудниками ДОО «Переживание осознания собственной неуспешности»	21.01.2020г
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в ОО		В течение 2019-2020 учебного года	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Разработана картотека игр и упражнений для эмоциональной разрядки педагогов. на педагогических советах проводятся игры для эмоциональной разрядки, такие как: игра-комплимент "Вы как...", "Корзинка предсказаний" и т.д.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при		В течение 2019-2020 учебного года	старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Проведены мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ (Тренинги для родителей «В	

использовании дистанционных форм взаимодействия				детский сад – с хорошим настроением!», разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»,	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия готовности получателей рекомендовать организацию	Постоянно	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна старший воспитатель Шерстобитова Надежда Валерьевна	Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, НОД, проведение мастер классов на родительских собраниях. Пополнение материально-технической базы: -приобретение проектора, экрана для проектора)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Продолжить работу по повышению удовлетворенных организационными условиями оказания услуг	Постоянно	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	На официальном сайте в разделе "Документы" ежемесячно обновляется информация о нововведениях, изменениях в законодательных документах, касающихся работы ДОО (компенсационные выплаты с 01.09.2019г)	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО		Постоянно	заведующий Мулламурова Зифа Мубиновна	Обеспечено информирование родителей о проводимых конкурсах для детей через сайт ДОУ и информационные стенды	